



**IT2B** | **20** ANOS

# PRINCÍPIOS E VALORES – NOSSO DNA



## MISSÃO

Entender as necessidades e requerimentos dos nossos clientes, provendo soluções de TI que contribuam para a continuidade e crescimento dos seus negócios.



## VISÃO

Ser reconhecida pela excelência na integração de soluções de TI.



## VALORES

Ética – lealdade e honestidade;  
Compromisso – responsabilidade no que faz;  
Valorização das pessoas;  
Responsabilidade socioambiental;  
Confiança – respeito e transparência;  
Inovação – busca pelo melhor;  
Amor pelo que faz.

**A Leitura do Manual de Compliance é ESSENCIAL!**

Última revisão em 2022- <https://www.it2b.com.br/a-it2b/etica-e-compliance/>

# COMPLIANCE E INTEGRIDADE NA IT2B



## FIQUE ATENTO:

- Às nossas práticas anticorrupção, especialmente sobre brindes, entretenimentos e relacionamento com órgãos públicos;
- Às nossas orientações relacionadas a comportamento ético, equidade, sustentabilidade e respeito às normas;
- Ao papel da IT2B como uma empresa igualitária e inclusiva;
- A quem você deve procurar em caso de dúvidas ou irregularidades sobre Compliance.

# ORIENTAÇÃO PARA TODOS



ATUAÇÃO COM ÉTICA  
E INTEGRIDADE



RESPEITO AO MEIO  
AMBIENTE, DIREITOS  
HUMANOS E  
RELAÇÕES HUMANAS

ÉTICA NOS  
NEGÓCIOS  
**IT2B**



PROTEÇÃO,  
CONFIDENCIALIDADE  
E INFORMAÇÕES  
PRIVILEGIADAS



PROTEÇÃO À  
PRIVACIDADE E AOS  
DADOS PESSOAIS

# ATUAÇÃO COM ÉTICA E INTEGRIDADE



Manual de Compliance  
Lei Anticorrupção 12.846/13

# ÉTICA E INTEGRIDADE

Não aceitamos situações e comportamentos que **infrinjam preceitos éticos nos negócios** e esperamos que todos aqueles que trabalham conosco, incluindo sócios, fornecedores e parceiros de negócios, sigam a mesma orientação.

## É importante lembrar que:

- Nossa reputação é importante;
- Não admitimos nenhum pagamento de facilitação;
- Qualquer irregularidade deve ser comunicada no Canal de Orientação e Denúncias.

Cumprimento das leis

Transparência

Confidencialidade

Concorrência leal

# RESPEITO AO MEIO AMBIENTE, DIREITOS HUMANOS E RELAÇÕES HUMANAS



Manual de Compliance  
Lei Anticorrupção 12.846/13

# RESPEITO, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O respeito ao meio ambiente, direitos humanos e equidade nas relações de trabalho é mais que atender determinações legais. É ser igualitária nas relações humanas.

Entendemos que a diversidade e a inclusão estão sempre em andamento (não é uma corrida com chegada). Por esta razão, sempre promovemos práticas que incentivam a diversidade, como a contratação de PCDs, jovens aprendizes, entre outras.

## **Não toleramos:**

- Práticas discriminatórias;
- Situações que violem direitos humanos;
- Práticas que causem danos ao meio ambiente.

# PROTEÇÃO, CONFIDENCIALIDADE E INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS



Manual de Compliance  
Lei Anticorrupção 12.846/13

# CONFIDENCIALIDADE

O acesso a informações confidenciais e privilegiadas da IT2B deve ser limitado àquelas pessoas que precisam conhecer tais dados.

Informação confidencial é uma informação sigilosa a qual o acesso é restrito por lei ou por classe de pessoas específicas.

Informação privilegiada é toda informação não pública que pode influenciar de maneira sensível as negociações.

## **Fique atento:**

- Todas as informações que você tiver acesso no âmbito do seu contrato é confidencial;
- Evite conversas por WhatsApp, telefone e mensagens sobre temas sensíveis;
- Em caso de dúvidas, procure o setor de Compliance.

# PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS



Políticas de Privacidade  
Lei Geral de Proteção de Dados 13.719/18

# PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Esperamos que nossos colaboradores, parceiros e fornecedores respeitem as diretrizes legais de privacidade e utilizem as informações pessoais na medida que são necessárias à gestão dos negócios, conforme leis e regulamentações, inclusive a LGPD.

As políticas de proteção de dados estão disponíveis no site:

<https://www.it2b.com.br/a-it2b/privacidade/>

## **Lembre-se que:**

- Todos devem atuar em conformidade com a LGPD;
- Todos devem participar dos treinamentos sobre o tema;
- Evite compartilhar dados pessoais e/ou compartilhar dados sensíveis por WhatsApp ou e-mail;
- Em caso de dúvidas, procure o DPO.

# PRATICAS ANTICORRUPÇÃO



Na IT2B não toleramos a corrupção!

## O que é corrupção?

Corrupção é **pagar, prometer ou oferecer alguma vantagem indevida a agente público ou a terceiro** a ele relacionado para obter benefício que de outra forma não seria obtido para si ou para terceiros.

De acordo com informações disponibilizadas pela Universidade de Stanford, **mais de 90% dos casos de corrupção ocorrem via intermediários e terceiros.** De 306 casos registrados entre 1977 e 2021, 273 ocorreram entre intermediários e terceiros.

Qualquer violação à Lei de Anticorrupção ou ao Manual de Compliance deverá ser imediatamente comunicado a Área de Compliance.

# COMO TRABALHAMOS

## BRINDES E ENTRETENIMENTOS

Orientações sobre brindes e entretenimentos podem ser encontradas no Manual de Compliance.

**Você deve sempre respeitar as seguintes orientações:**



Você pode oferecer ou receber brindes, desde que o valor não seja superior a **R\$ 100,00**. Deve haver uma finalidade comercial legítima.



Você **NÃO PODE**:

- Oferecer brindes a agentes públicos ou a terceiros em nome da IT2B;
- Oferecer brindes e entretenimentos com expectativa de obter vantagem indevida.

# COMO TRABALHAMOS



## INTERAÇÃO COM AGENTES PÚBLICOS

A interação com Agentes Públicos deve sempre ocorrer de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação aplicável.



# COMO TRABALHAMOS



## Principais Práticas:

- Em qualquer reunião com Agentes Públicos é bom ter a presença de no mínimo **2 representantes da empresa**;
- Após a reunião é recomendado **manter registro** dos temas discutidos e da reunião;
- Mensagem por e-mail devem ter **conteúdos claros e objetivos** e possuir como destinatários sempre **2 agentes públicos ou funcionários**;
- Deve-se ter linguagem adequada em conversas telefônicas e, para assuntos estratégicos, recomenda-se **formalizar por e-mail o conteúdo posteriormente, registrando para todos aqueles envolvidos no assunto**;
- **Evite assuntos sensíveis e se necessário aborde-os em ambiente próprio.**

# CANAL DE DENÚNCIAS



## O QUE É?

---

**Instrumento de comunicação com caráter anônimo e sigiloso**, pelo qual nossos colaboradores, fornecedores, parceiros ou público geral podem apresentar seus relatos e/ou tirar dúvidas e orientações.



## QUAL É O OBJETIVO DO CANAL?

---

Receber e analisar condutas consideradas **potencialmente ilegais** ou em **desacordo** com normas e políticas da IT2B, que possam expor a empresa a **riscos legais, operacionais ou reputacionais**.



## FORMAS DE ACESSO

---

Entrar em contato via website e pelo e-mail:

[compliance@it2b.com.br](mailto:compliance@it2b.com.br)

## COMITÊ DE COMPLIANCE



**Andrea Dias**  
Compliance Officer



**Beatriz Pentead**  
Gerente de Suporte  
a Licitações



**Carlos Motti**  
CEO



**Mário Santos**  
Diretor de Serviços



**Pablo Miranda**  
Diretor de Pré-Vendas

## ATIVIDADES E COMPETÊNCIAS

- Revisar as políticas e normas, atualizando-as sempre que necessário;
- Identificar, mensurar e monitorar os riscos aos quais a IT2B está exposta;
- Esclarecer dúvidas de interpretação do Manual;
- Solicitar a investigação das denúncias no Canal Confidencial;
- Analisar as investigações demandadas.

**IT2B** | **20** ANOS

.....

[www.it2b.com.br](http://www.it2b.com.br)

